

# Пользовательское соглашение ПАО «ДЭК»

## 1. Общие положения.

1.1. Публичное акционерное общество «Дальневосточная энергетическая компания» (ИНН 2723088770, ОГРН 1072721001660, 690091, Российская Федерация, Приморский край, г. Владивосток, ул. ТИГРОВАЯ, 19, далее - Общество) предлагает использовать свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресу: <http://dvec.ru> и его поддоменах (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение, ПС) пользователю сети Интернет (далее – Пользователь).

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.3. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Общество предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.5. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.6. При использовании какого-либо сервиса/его отдельных функций либо после прохождения процедуры регистрации Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашения конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться», помещенной под формой регистрации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Общества.

1.7. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.8. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Общества, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения он обязан прекратить использование сервисов Общества.

## 2. Регистрация Пользователя.

### Учётная запись пользователя.

2.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Общества, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть совершена путем заполнения соответствующей формы.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неполную или недостоверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность, подтверждающие полномочия действовать от имени организации), непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Общества.

2.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществом.

2.4.1. Согласие дается Обществу в целях предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества, к договорам энергоснабжения/государственным контрактам, а также осуществления действий по договорам энергоснабжения/государственным контрактам, обеспечения выполнения работ и оказания услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

2.4.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- телефонный номер (служебный, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- информация и документы, подтверждающие полномочия действовать от имени организации (если применимо);
- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа;

□ принадлежность к организации и должность.

2.4.3. Пользователь даёт согласие Обществу и привлеченным им третьим лицам на совершение следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по договорам энергоснабжения/государственным контрактам, третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. В ситуации, когда в интересах юридического лица по одному договору энергоснабжения действуют несколько пользователей (несколько представителей юридического лица), каждый из пользователей даёт согласие на передачу персональных данных другому пользователю.

2.4.4. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: г. Якутск ул. Ф. Попова, д. 14/2), при наличии оснований, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, а также в случае отказа Пользователя от использования сервисов Общества.

2.5. Общество вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя сервисы Общества, Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на получение рекламно-информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах) или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламных сообщений в соответствующем пункте настроек сервиса.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), осуществленные (возникшие) в рамках или в связи с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Общества с использованием учётной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (с использованием кнопки

«Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.9. При использовании Сервиса Пользователь самостоятельно регистрирует учетную запись с логином и паролем. Логин к учетной записи будет ключом проверки электронной подписи (далее - ключ проверки ЭП), пароль к ней - ключом электронной подписи (далее - ключ ЭП). После получения ключа ЭП Пользователь обязан применять его в соответствии с правилами Сервиса.

2.10. В случае подписания Дополнительного соглашения к договору энергоснабжения об использовании онлайн-сервис «Личный кабинет клиента», сообщения и документы, в том числе Акт снятия показаний расчетных приборов учета, направленные Пользователем в адрес Гарантирующего поставщика считаются подписанными простой ЭП.

### **3. Условия использования сервисов Общества.**

#### **Прочее.**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени организации по договорам энергоснабжения/государственным контрактам. При совершении любых действий в сервисах Общества Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия. Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Общества, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.3. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.4. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Общества, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса.

3.5. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования Пользователем.